

### План мероприятий

по улучшению качества деятельности ГБУСО «КЦСОН» в Северном районе на 2020 год по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУСО «КЦСОН»  
в Северном районе  
Полькина О.И.  
03 марта 2020г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
1	Обеспечить доступность услуг для инвалидов, в частности наличие: - дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области от 20.11.2019г. № 5.	3 квартал 2020г.	ГБУСО «КЦСОН» в Северном районе.	Повышение качества оказания услуг.